



CASE: NORSEA GROUP

CASE



NorSea Group stod med et forældet dokumenthåndteringsystem – uden mulighed for integration til andre systemer. Manglende mobilitet, manglende overblik og uhensigtsmæssig styring af dokumenter gjorde, at NorSea Group valgte at kigge efter en helt ny cloud-løsning med integration til Office 365.

PROCES



NorSea Group laver en gradvis ud-rulning af WorkPoint 365 selskab for selskab og afdeling for afdeling, hvor koncernen starter dokumenthåndtering af nye projekter i WorkPoint 365. Herefter flyttes eksisterende data gradvist. En fordel ved WorkPoint 365 har bl.a. været, at NorSea Group kan oplære op til 30 personer ad gangen på forskellige lokationer i verdenen via webinarer, da systemet egner sig godt til den form. Det har gjort det nemt at håndtere oplæringen.

RESULTAT



Med nogle tilpasninger dækker WorkPoint 365 ALLE 19 overordnede krav fra NorSea Group. Samtidig har NorSea Group fået et system, der både integrerer til Office 365, ERP og sikrer et langt mere moderne intranet samt som bonus også tilbyder et CRM-modul. NorSea Group har fået en fleksibel og dermed fremtidssikret platform til en voksende organisation med mange forskellige krav på tværs af selskaber.

NorSea Group skaber fælles it-plattform for dokumenthåndtering med WorkPoint 365

WorkPoint 365 skal sikre dokumenthåndtering på tværs af selskaber i NorSea Group. NorSea Group satser på en SharePoint-baseret standardløsning med integration til Office 365, som er nem at konfigurere og tilpasse til en voksende koncern

Cloud first, mobilitet og effektiv håndteringen af stigende mængder af kritiske data på tværs af selskaber og afdelinger. It-strategien er klar. NorSea Group vil sikre en fælles it-plattform med stor fleksibilitet for en voksende koncern. Koncernen stod med et forældet dokumenthåndteringssystem, som ikke længere kunne dække de fremtidige behov. Derfor valgte NorSea Group i 2016 at sikre dokumenthåndtering med

WorkPoint 365 – en SharePoint-baseret løsning, der leverer fuld integration til Office 365, intranet og ERP-systemer.

”WorkPoint 365 dækker 14 af de 19 overordnede krav, vi har til et dokumenthåndteringssystem. De resterende fem krav kan dækkes ved justeringer af løsningen. NorSea Group består af mange selskaber, og siden vi besluttede os for WorkPoint 365, er

der kommet flere selskaber i familien. Det gør det vanskeligt at forudse alle krav. Men her har vi allerede set, at WorkPoint 365 er fleksibelt, og at vi nemt kan oprette nye moduler og tilpasse løsningen, når vi møder nye specielle krav,” siger Nikolai Johansen, projektleder, Group IT.

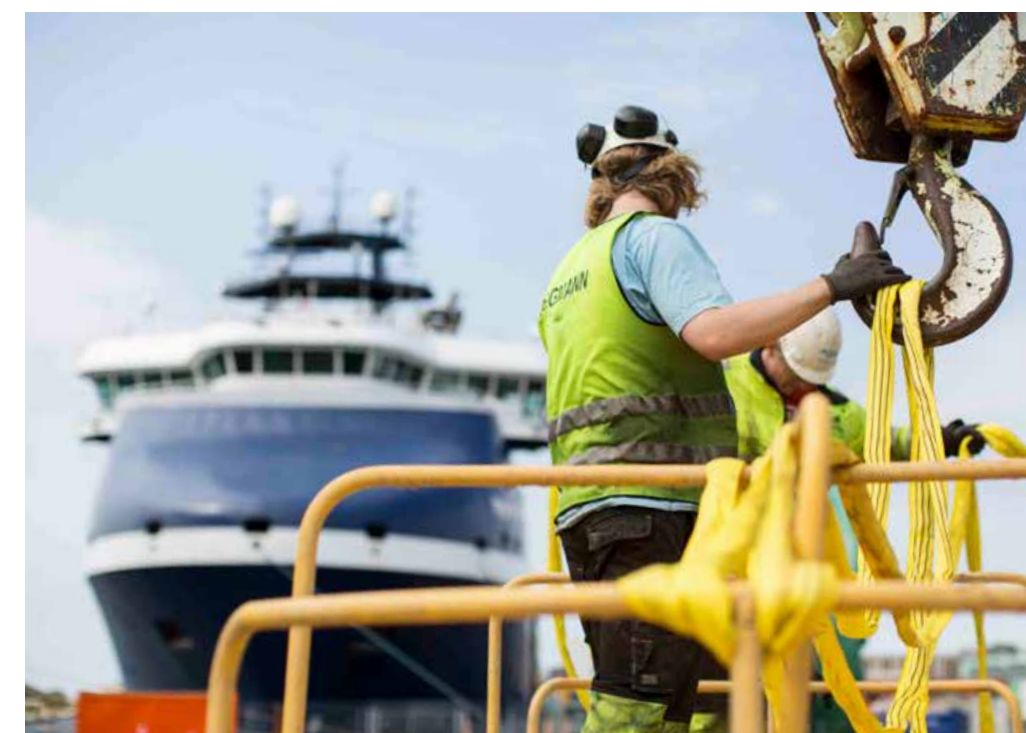
NorSea Group stod med et dokumenthåndteringssystem, der

kun blev brugt i dele af koncernen. Systemet kunne ikke integrere til andre systemer som f.eks. ERP-systemet M3 eller Office 365. Manglende mobilitet gjorde det svært at arbejde eksternt. Løsningen gav heller ikke mulighed for samarbejde med eksterne – for eksempel underleverandører eller kunder. De ansatte havde opbygget besværlige manuelle processer med lagring på egne R-disk eller pc. Det gjorde det svært at genfinde dokumenter, har betydet manglende overblik og en uhensigtsmæssig styring af kritiske informationer.

Sporbarhed og effektiv versionsstyring

Med WorkPoint 365 har NorSea Group fået en brugervenlig, sikker og standardiseret måde at håndtere informationer og dokumenter i koncernen. I første omgang har det været vigtigt at sikre sporbarheden af dokumenter, sikre adgang til dokumenter, sikre at der er styr på mail- og dokumenthåndtering i bl.a. projekter, samt at det er nemt at arbejde på tværs af afdelinger og selskaber eller inddrage eksterne som f.eks. leverandører og kunder i processen.

”Når vi ser på det system, vi har haft: Filhåndtering uden versionsstyring, dårlige søgemuligheder, dobbeltlagring af filer og dokumenter og dårlig struktur. Så kan vi godt se, at det ikke er nogen hensigtsmæssigt måde at arbejde på. WorkPoint 365 giver os bedre kvalitet på dokumenthåndtering og projekter og hjælper os til at håndtere det daglige arbejde mere effektivt. Versionshåndtering er helt nyt for os, men efter vi er begyndt at bruge WorkPoint 365, kan vi se, at vi får meget mere kontrol over mails og dokumenter. Det er nemt at søge informationer osv. Vi oplever i det hele taget meget mere struktur,” Nikolai Johansen.



Ifølge NorSea Group er den governance, WorkPoint 365 sikrer med bl.a. nedrivning af data noget af det, som virkelig gør en forskel:

”Når en ansat laver et dokument i et site, så er det eneste, han skal tage stilling til, hvilken type af dokument det er. Det vil sige, at der kun er én metadata, som man skal fylde ind. Bruger man dokumentskabeloner, så behøver man ikke engang at angive en dokumenttype – skabelonen ved jo selv hvordan. Det er en kæmpe fordel, fordi det gør processen nemmere, og vi undgår tastefejl eller manglende metadata,” siger Nikolai Johansen.

Med WorkPoint 365 har NorSea Group fået mulighed for at konfigurere sit eget projektrammeværk med styring af processer. I første omgang har NorSea Group valgt en standard projektramme. Planen er dog, at koncernen vil udpege folk, der arbejder med projekter, for at få dem til være med til at definere

Om NorSea Group

NorSea Group er en komplet leverandør af services og logistikløsninger til energimarkedet. NorSea Group har aktiviteter i Norge, Skotland, Danmark og Holland og kan tilbyde olie- og gasindustrien en unik dækning af Nordsøen. Koncernen har en årlig omsætning på ca. tre milliarder norske kroner og cirka 1.500 ansatte.

Læs mere om NorSea Group:
www.norseagroup.com



NorSea Group fremhæver 7 fordele

- ▶ WorkPoint 365 kan nås overalt, hvor man har en internetforbindelse (offline-mulighed er også tilstede)
- ▶ Nemt at samarbejde med eksterne på projekter (f.eks. kunder eller underleverandører)
- ▶ Kan opsætte egen projektramme til styring af alle stadier i projekter
- ▶ Egen mobil app til WorkPoint 365
- ▶ Nemt at gemme eller finde mails og dokumenter via Outlook add-in
- ▶ Mulighed for oplæringsportal med guides og videoer
- ▶ Nemt at administrere og tilpasse løsningen i it-afdelingen

de rette processer og rammer – bl.a. for hvordan NorSea Group skal arbejde på tværs af selskaberne.

En løsning – mange muligheder

Med WorkPoint 365 har NorSea Group ikke blot fået en dokumenthåndteringsløsning, men en løsning, som åbner mange nye og ekstra muligheder, som koncernen vil udforske:

”Udover at være klart det bedste dokumenthåndteringsystemet af dem, vi har kigget på, indeholder løsningen blandt andet et CRM-modul, som vi kan tage i brug – uden ekstra omkostninger. Der er tidligere identificeret et behov for et CRM-system i koncernen, så det er noget, vi ser nærmere på,” siger Nikolai Johansen.

WorkPoint 365 har en tæt integration til Office 365-økosystemet, hvor blandt andet NorSea Groups nye intranet nu også ligger. Det sikrer planlægning, gennemførelse og kvalitetssikring i ét og samme system – alt sammen i tæt

integration med de øvrige løsninger i koncernen.

”Her har WorkPoint 365 gjort det enkelt for os at indsætte links direkte til nyheder og dokumenter i WorkPoint 365. I vores gamle dokumenthåndteringsystem var det ikke muligt at linke til dokumenter på intranettet uden at foretage et ekstra log in. Skulle man læse dokumentet, skulle man have et ekstra program installeret på computeren. Med WorkPoint kan vi nu linke dokumenter direkte fra WorkPoint 365 med et enkelt museklik,” siger Nikolai Johansen.

NorSea Group har i opstarten også testet integration til ERP-systemet M3 for at sikre dataudtræk mellem systemerne. Det er planen, at den del skal gå live senere.

Nøglefærdig løsning på SharePoint

For NorSea Group har det spillet en vigtig rolle, at WorkPoint 365 er anerkendt af internationale selskaber

som bl.a. Maersk Oil og LEGO. Lige så vigtigt har det været, at WorkPoint 365 er kåret som et af de 20 mest spændende SharePoint-produkter på verdensplan i 2015. For NorSea Group har det derfor også været et meget bevidst valg at gå efter en nøglefærdig løsning på SharePoint.

”Mange reklamerer med, at SharePoint er en dokumenthåndteringsløsning – et document management system. Men SharePoint alene er ikke godt nok. Via vores undersøgelser og de selskaber, vi har talt med, opdagede vi, at der nærmest ingen selskaber er, som har implementeret en vellykket SharePoint-løsning. Rigtig ofte har vi hørt, at et selskab har prøvet at gå i gang med SharePoint, men at de har mistet fuldstændig kontrol efter kort tid. Da vi så WorkPoint 365, så vi muligheden for at være et af de selskaber, som kunne implementere en vellykket SharePoint-løsning,” slutter Nikolai Johansen, projektleder, Group IT.

Kontakt

Vil du vide mere om WorkPoint, er du velkommen til at kontakte os eller en af vores partnere.

Du finder partnerlisten på:
www.workpoint365.dk

”Da vi så WorkPoint 365, så vi muligheden for at være et af de selskaber, som kunne implementere en vellykket SharePoint-løsning.”

Nikolai Johansen, projektleder Group IT